



Kvalitetspolitikk.

Vår Kvalitetspolitikk:

Stiftelsen Hagesjøen skal være den foretrukne samarbeidspartner innenfor Kvalitet og Helse, Miljø og Sikkerhet. Det betinger at Hagesjøen selv er den beste advokat for god kvalitet og HMS. Våre kunder (NAV- brukere) skal oppleve en leveringsevne som er høyere enn forventet.

Dette kan bare oppnås ved:

- Å sette brukeren / kundens behov i fokus
- Å sørge for at ansatte har kunnskap om og etterlever kravet om individuell tilrettelegging.
- Å være tilgjengelig.
- Å sørge for at brukere og ansatte har en trygg og god arbeidsdag.
- Å sørge for og legge til rette for kompetanseheving blant ansatte.
- Å legge til rette for gode interne systemer som sikrer rett levering til avtalt tid.
- Å ha systematikk som sørger for kontinuerlig forbedring av interne prosesser.
- Å kontinuerlig forbedre ytelse og omfang og tjenester.
- Å påse at ansatte etterlever samarbeidsavtaler og kravspesifikasjon.
- Å ha et kvalitetssystem som tilfredsstillter kravene i Equass Assurance

Ovennevnte prinsipper danner fundamentet for at vi lykkes på sikt. Dette skal følges opp ved å måle:

- Kundetilfredshet
- Leveringskvalitet / dyktighet
- Kompetanseheving
- Utvikling

re